ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ В ООО «МЕДСОЮЗ»

Для записи на приём к врачу можно использовать несколько способов:

- в сети интернет через медицинские агрегаторы, сайт клиники, поисковые системы
- по телефону медицинской организации,
- смс сообщением.

При записи на приём необходимо **предоставить документ, удостоверяющий личность** (паспорт или свидетельство о рождении для детей).

СПОСОБЫ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ

В сети интернет через медицинские агрегаторы, поисковые системы:

Необходимо выбрать медицинскую организацию, врача, дату и время приёма, и осуществить запись.

По **телефону**:

Необходимо предоставить информацию о пациенте (ФИО, дата рождения, контактный телефон) и данные о необходимом враче (специальность, желаемая дата и время приёма).

СМС сообщением:

Необходимо предоставить информацию о пациенте (ФИО, дата рождения, контактный телефон) и данные о необходимом враче (специальность, желаемая дата и время приёма).

Лично в клинике:

При первичном обращении в поликлинику необходимо оформить медицинскую карту, предоставив паспорт и свидетельство о рождении для детей.

При предварительной записи необходимо подойти в регистратуру за 10-15 минут до приёма.

ВАЖНО:

- Пациент имеет право отказаться от записи на прием, уведомив об этом не позднее чем за 4 часа до назначенного времени.
- При записи на прием через интернет или по телефону, пациент выбирает время приёма в соответствии с графиком врача.
- В случае опоздания на прием более чем на 15 минут, пациент может быть переведён в лист ожидания или записан на другое время.